

## **NEN-EN 13015 VOORWAARDEN**

Algemene onderhoudsvoorwaarden volgens de onderhoudsnorm NEN-EN 13015 uitgegeven door de Koninklijke Metaalunie, branchegroep Nederlandse Lifttechnische Bedrijven (NLB).

Deze tekst geldt vanaf 18 augustus 2003

Dit is een uitgave van de Metaalunie, Postbus 2600, 3430 GA Nieuwegein

© Koninklijke Metaalunie

### **Artikel 1. Taken van de eigenaar van de installatie**

- 1.1 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de installatie in veilige staat van bedrijf te houden. Om hieraan te voldoen moet de eigenaar / opdrachtgever gebruik maken van een onderhoudsorganisatie die voldoet aan de eisen van de NEN-EN 13015 (norm voor onderhoudsinstructies).
- 1.2 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient zich te conformeren aan alle relevante nationale regelgeving en andere vereisten en de hieruit voortvloeiende implicaties voor het onderhoud.
- 1.3 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient er voor te zorgen dat gepland onderhoud wordt uitgevoerd door een onderhoudsorganisatie, ten laatste wanneer de installatie in bedrijf wordt gesteld of in geval de installatie voor een langere tijd ongebruikt blijft, voordat deze voor de eerste keer in bedrijf wordt gesteld.
- 1.4 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient van dezelfde onderhoudsorganisatie gebruik te maken indien verschillende installaties gemeenschappelijke schachten, ruimten en/of machinekamers hebben.
- 1.5 De eigenaar / opdrachtgever van een personenlift of een personengoederenlift dient de inrichting voor twee-weg-communicatie doeltreffend en met een 24-uurs-hulpdienst verbonden te houden, gedurende de gehele periode dat de installatie kan worden gebruikt.
- 1.6 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de personenlift of personengoederenlift buiten bedrijf te stellen als de inrichting voor 2-weg-communicatie niet werkzaam is.
- 1.7 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de installatie buiten bedrijf te stellen in geval van gevaarlijke situaties.
- 1.8 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de onderhoudsorganisatie te informeren:
  - a. onmiddellijk over elke geconstateerde abnormale werking van de installatie of abnormale verandering in de directe omgeving;
  - b. onmiddellijk nadat de installatie buiten bedrijf is gesteld in geval van een gevaarlijke situatie;
  - c. na elke reddingsoperatie uitgevoerd door (een) geïnstrueerde perso(o)n(en) die door hem (is) zijn geautoriseerd;
  - d. vóór elke modificatie die betrekking heeft op de installatie en/of de omgeving of het gebruik;

- e. vóórdat een geautoriseerde derde partij een inspectie of andere werkzaamheden dan onderhoudswerkzaamheden uit gaat voeren aan de installatie;
  - f. vóórdat de installatie gedurende een langere periode buiten bedrijf wordt gesteld;
  - g. vóórdat de installatie opnieuw in bedrijf wordt gesteld na een langere periode buiten bedrijf te zijn geweest.
- 1.9 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de consequenties van de risicobeoordeling uitgevoerd door de onderhoudsorganisatie in overweging te nemen.
- 1.10 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient te waarborgen dat de risicobeoordeling voor de onderhoudswerkzaamheden is uitgevoerd:
- a. als wordt overgestapt naar een andere onderhoudsorganisatie;
  - b. als het gebruik van het gebouw en/of de installatie wijzigt;
  - c. na een belangrijke wijziging van de installatie of het gebouw;
  - d. in voorkomende gevallen, nadat de installatie betrokken is geweest bij een ongeluk.
- 1.11 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient door een risicobeoordeling te waarborgen dat:
- a. het pand veilig is, en voor zover praktisch realiseerbaar gevrijwaard van risico's voor de gezondheid. Dit met inbegrip van de toegang tot het pand en apparatuur van de installatie, en het gebruik van middelen of stoffen overeenkomstig de regels voor het gebruik van arbeidsmiddelen op de werkplek;
  - b. de personen die gebruik maken van het pand worden geïnformeerd over elk resterend risico;
  - c. dat alle uit te voeren handelingen die volgen uit de risicobeoordeling zijn uitgevoerd.
- 1.12 Met betrekking tot de toegangswegen naar ruimten die alleen zijn bestemd voor onderhoudspersoneel, dient de eigenaar / opdrachtgever van de installatie de onderhoudsorganisatie te informeren, in het bijzonder over:
- a. de te gebruiken toegangswegen en procedures voor evacuatie uit het gebouw bij brand;
  - b. de plaats waar de sleutels van de besloten ruimten zijn te vinden;
  - c. indien nodig, de personen die het onderhoudspersoneel begeleiden naar de installatie;
  - d. indien nodig, de ter plaatse van de toegangswegen te gebruiken persoonlijke beschermingsmiddelen en, waar mogelijk, waar deze middelen zijn te vinden.
- De informatie moet ook op locatie ter beschikking van de onderhoudsorganisatie worden gesteld.
- 1.13 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient ervoor te zorgen dat de naam en het telefoonnummer van de onderhoudsorganisatie altijd beschikbaar zijn voor de gebruiker van de installatie en permanent duidelijk zichtbaar zijn aangebracht.
- 1.14 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient ervoor te zorgen dat de sleutels van de machinekamer, schijvenruimte, deuren (-luiken) en inspectie- en nooddeuren (-luiken) permanent beschikbaar zijn in het gebouw en alleen worden gebruikt door hiertoe bevoegde personen.

- 1.15 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient ervoor te zorgen dat de onderhoudsorganisatie betrokken bij de bevrijding van personen onder alle omstandigheden veilige toegang heeft tot het gebouw en de installatie.
- 1.16 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de toegang tot werkplekken en werkruimten veilig en vrij te houden voor het onderhoudspersoneel en de onderhoudsorganisatie op de hoogte te stellen van elk gevaar of elke wijziging in de werkplek en/of de toegangswegen (verlichting, hindernissen, grondcondities enz.).
- 1.17 Aanvullend op de onderzoeken en beproevingen die de eigenaar / opdrachtgever van de installatie toevertrouwt aan de onderhoudsorganisatie, dient de eigenaar / opdrachtgever om, in diens eigen belang, het volgende periodiek te laten uitvoeren:
  - a. Een volledige opwaartse en neerwaartse rit ter beoordeling van verschillen in het rijcomfort of beschadiging van de apparatuur.
  - b. Typische elementen die moeten worden gecontroleerd om te waarborgen dat ze op hun plaats zitten, niet zijn beschadigd en naar behoren functioneren, zijn:
    - schachtdeuren en dorpels;
    - stopnauwkeurigheid;
    - signaleringen die niet in een besloten ruimte zijn ondergebracht;
    - bedieningsknoppen op de stopplaatsen;
    - bedieningsknoppen in de kooi;
    - 'deur open'-bediening;
    - inrichting voor 2-weg-communicatie in de kooi die in een permanente verbinding staat met een bevrijdingsdienst;
    - normale kooiverlichting;
    - inrichting voor omkeren van de deurbeweging;
    - veiligheidstekens / pictogrammen.
- 1.18 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient te zorgen dat de personen die door de eigenaar / opdrachtgever van de installatie zijn geautoriseerd om opgesloten passagiers te bevrijden, worden opgeleid door de onderhoudsorganisatie.
- 1.19 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient te waarborgen dat de door hem geautoriseerde personen, passagiers uitsluitend via de schachtdeuren bevrijden.
- 1.20 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient te waarborgen dat de onderhoudsorganisatie wordt ingeschakeld als de door de eigenaar / opdrachtgever geautoriseerde personen bij gebruikmaking van de voorzieningen voor het handmatig of elektrisch tornen, niet in staat zijn de kooi in beweging te brengen.
- 1.21 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient te waarborgen dat door de eigenaar / opdrachtgever geautoriseerde personen worden geïnformeerd over alle omstandigheden waaronder alleen de onderhoudsorganisatie bevrijdingshandelingen uit mag voeren.
- 1.22 De eigenaar / opdrachtgever van de installatie dient de installatie buiten bedrijf te stellen indien de onderhoudsorganisatie op de hoogte is van een gevaarlijke situatie die tijdens het onderhoud is geconstateerd en niet direct kan worden verholpen en om de eigenaar /

opdrachtgever van de installatie op de hoogte te stellen van de noodzaak de installatie buiten bedrijf te houden totdat deze is gerepareerd.

## **Artikel 2. Taken van de onderhoudsorganisatie**

- 2.1 De taak van de onderhoudsorganisatie de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de onderhoudsinstructies en op basis van systematische onderhoudscontroles.  
Na deze controles moet de onderhoudsorganisatie overeenkomstig de onderhoudsinstructies bepalen wat er moet worden gedaan.
- 2.2 De taak van de onderhoudsorganisatie de oorspronkelijke onderhoudsinstructies bij te werken als het beoogde gebruik van de installatie verandert en/of de omgevingscondities die na voltooiing van de bouw van de installatie bestonden, wijzigen.
- 2.3 De taak voor de onderhoudsorganisatie om te waarborgen dat een risicobeoordeling voor elke werkplek en voor alle onderhoudswerkzaamheden is uitgevoerd waarbij rekening is gehouden met de onderhoudsinstructies van de installateur en alle informatie die is aangeleverd door de eigenaar van de installatie.
- 2.4 De taak van de onderhoudsorganisatie de eigenaar van de installatie te informeren over alle uit te voeren werkzaamheden als consequentie van de risicobeoordeling in het bijzonder voor de toegang en/of de omgeving van het gebouwinstallatie.
- 2.5 De taak van de onderhoudsorganisatie een onderhoudsplan uit te voeren voor passend preventief onderhoud aan de installatie, waarbij de onderhoudstijd zo kort is als redelijkerwijs mogelijk, zonder hierbij de veiligheid voor personen te verminderen, met als doel de tijd gedurende welke de installatie niet operationeel is te minimaliseren.  
  
De taak van de onderhoudsorganisatie het onderhoudsplan zo aan te passen dat rekening is gehouden met voorzienbare storingen door verkeerd gebruik, ruw behandelen, verslechtering van de toestand enz.
- 2.6 De taak van de onderhoudsorganisatie onderhoudswerkzaamheden uit te laten voeren door deskundig onderhoudspersoneel dat is voorzien van het hiervoor benodigde gereedschap en uitrusting.
- 2.7 De taak van de onderhoudsorganisatie de deskundigheid van onderhoudspersoneel op peil te houden.
- 2.8 De taak van de onderhoudsorganisatie het onderhoud periodiek uit te voeren.  
Bij de bepaling van de frequentie van onderhoudsinterventies behoort de volgende niet-uitputtende lijst in overweging te worden genomen:
  - aantal ritten per jaar, de gebruiksduur en elke niet-operationele tijdsduur;
  - leeftijd en conditie van de installatie;
  - locatie en soort gebouw waarin de installatie is aangebracht evenals de behoeften van de gebruikers en/of het soort te vervoeren goederen;

- de plaatselijke omgeving waarin de installatie staat opgesteld, evenals de externe omgeving, bijvoorbeeld weerscondities (regen, hitte, kou enz.) of vandalisme.
- 2.9 De taak van de onderhoudsorganisatie om het hele jaar door te voorzien in een 24-uurs-oproep service voor het bevrijden van personen.
- 2.10 De van de onderhoudsorganisatie registraties bij te houden van het resultaat van elke interventie als gevolg van gebreken aan de installatie. Deze registraties moeten de aard van de gebreken bevatten teneinde elke herhaling op te kunnen merken. Zij moeten ter beschikking van de eigenaar van de installatie worden gesteld op diens verzoek.
- 2.11 De taak van de onderhoudsorganisatie om de installatie buiten bedrijf te stellen indien de onderhoudsorganisatie op de hoogte is van een gevaarlijke situatie die tijdens het onderhoud is geconstateerd en niet direct kan worden verholpen en om de eigenaar van de installatie op de hoogte te stellen van de noodzaak de installatie buiten bedrijf te houden totdat deze is gerepareerd.
- 2.12 De taak van de onderhoudsorganisatie zo te zijn georganiseerd dat de benodigde reserveonderdelen voor elke reparatie kunnen worden geleverd.
- 2.13 De taak van de onderhoudsorganisatie, binnen een redelijke verwittigingstermijn, deskundige onderhoudspersonen aanwezig te laten zijn bij elke inspectie die wordt uitgevoerd door een geautoriseerde derde partij of bij onderhoudswerkzaamheden aan het gebouw uitgevoerd op plaatsen die zijn gereserveerd voor de onderhoudsorganisatie.
- 2.14 De taak van de onderhoudsorganisatie de eigenaar van de installatie te zijner tijd te informeren over de noodzakelijke modernisering van de installatie.
- 2.15 De taak van de onderhoudsorganisatie bevrijdingshandelingen te organiseren, zelfs met onderaannemers, en voorzorgsmaatregelen te treffen voor omstandigheden zoals brand, paniek enz.
- 2.16 De taak van de onderhoudsorganisatie om te waarborgen dat de opleiding/instructie is afgestemd op de desbetreffende installatie en is geactualiseerd.