
**Nederlandse
Lifttechnische
Bedrijven**



Doelstelling
Gedragcode leden
Gedragcode bestuur

november 2003

© 2003 NLB

Niets uit dit NLB document mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op welke andere wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bestuur van NLB.

DOELSTELLINGEN NEDERLANDSE LIFTTECHNISCHE BEDRIJVEN

Algemene doelstelling:

De doelstelling van NLB is het verbeteren van de bedrijfsvoering, het bevorderen van de technologische ontwikkelingen en het versterken van de marktpositie en concurrentiekracht van de leden.

Specifieke doelstellingen:

1. Het bevorderen van de vak- en materialenkennis.
2. Het ontwikkelen van kwaliteitseisen voor lifttechniek.
3. Het volgen van de ontwikkelingen op het vakgebied in binnen- en buitenland.
4. Het geven van voorlichting aan specifieke doelgroepen.
5. Het bevorderen van stageplaatsen in het kader van de branchespecifieke opleidingen.
6. Het deelnemen aan beurzen en branchespecifieke bijeenkomsten.
7. Het gebruik maken van de expertise van de NLB leden onderling.

GEDRAGSCODE LEDEN VAN DE NEDERLANSE LIFTTECHNISCHE BEDRIJVEN

1. Leden

Werken aan het optimaliseren van de onderlinge verhoudingen met respect voor elkaars werk en onderneming.
Conformereren zich aan de doelstellingen en ledenbesluiten van de NLB en houden zich aan het reglement, gedragscode en overige bindende afspraken van NLB.

2. Opleiding

Streven naar een hoogwaardig vakmanschap door zich te bekwamen op het gebied van nieuwe vaktechnieken en materialen.

Geven medewerkers, indien noodzakelijk en van toepassing, de gelegenheid zich te bekwamen in het vak.

Stellen zich professioneel op bij werving van personeel met respect voor elkaars werk en onderneming.

3. Kwaliteit

Gaan in geval van vaktechnische vragen en problemen te rade bij andere NLB leden.

Zijn andere leden zo mogelijk behulpzaam bij het oplossen van vaktechnische problemen.

4. Afnemers

Stellen zich professioneel, vakkundig en klantvriendelijk op naar de markt, zowel bij het verwerven van een opdracht als bij levering ervan, alsmede bij het ontvangen en afhandelen van eventuele klachten.

5. Sancties

Wanneer een lid in strijd handelt met de gedragscode, heeft het bestuur de mogelijkheid dit lid sancties op te leggen conform het NLB reglement.

GEDRAGSCODE BESTUUR VAN DE NLB

Deze algemene gedragscode beoogt waarborgen te scheppen voor de leden van het bestuur binnen de Metaalunie branchegroep Nederlandse Lifttechnische Bedrijven (NLB) ter voorkoming van belangenverstrengeling en oneigenlijk gebruik van de bestuurlijke status.

1. Algemene bepalingen

- a. Bestuursleden gedragen zich naar wat wettelijk is bepaald en in het algemeen als maatschappelijk gangbaar is.
- b. Bij publiekelijke uitingen dienen de bestuursleden zich tevoren bewust te zijn van consequenties ten aanzien van eigen zakelijk belang. Bij twijfel wordt binnen het bestuur overlegd of het desbetreffende bestuurslid voor dat onderwerp de woordvoerder dient te zijn.
- c. Schriftelijke publiekelijke uitingen, waarbij NLB genoemd wordt, worden alvorens goedkeuring tot publicatie te verlenen, via de branchemanager ter toetsing voorgelegd aan het bestuur.
- d. In gevallen waarin de code niet voorziet of waarbij de toepassing niet eenduidig is, vindt bespreking plaats in het bestuur.
- e. De code is openbaar en door derden te raadplegen.

2. Belangenverstrengeling

- a. Bestuursleden maken melding van hun functie en zakelijke belangen in ondernemingen en organisaties.
- b. Bij privaatrechtelijke samenwerkingsrelaties voorkomt het bestuurslid (de schijn van) bevoordeling uit hoofde van zijn bestuurlijke status.

3. Oneigenlijk gebruik van de bestuurlijke status

- a. Bij publiekelijke uitingen, zowel mondeling als schriftelijk, betreffende zakelijke onderwerpen van ondernemingen en organisaties, waarbij het bestuurslid een zakelijk belang heeft, maakt het bestuurslid niet ten eigen bate of ten bate van de zakelijke belangen gebruik van de bestuurlijke status.
- b. Bij publiekelijke uitingen, zowel mondeling als schriftelijk, betreffende de branchegroep gaat het bestuurslid zorgvuldig en correct om met informatie waarover uit hoofde van zijn of haar bestuursfunctie kan worden beschikt. Dit geldt voor zowel informatie vanuit de branchegroep als vanuit de bij de branchegroep aangesloten.
- c. Bij publiekelijke uitingen, zowel mondeling als schriftelijk, betreffende de branchegroep wordt gestreefd naar een afwisselende woordvoerder, zowel namens de branchegroep als namens de bij de branchegroep aangesloten.

4. Sancties

Wanneer een bestuurslid in strijd handelt met de in deze gedragscode genoemde regels, heeft het bestuur de mogelijkheid dit bestuurslid te schorsen conform het NLB reglement.